

SONY®

デジタルミュージック プレーヤー

取扱説明書



“ウォークマン”ケータイかんたんガイド
詳しくはこちらへ ④ 112ページ



準備 / 基本的な使いかた

音楽

FMラジオ放送

ノイズキャンセリング機能

その他 / 困ったときは

NW-E062 / E063 / E062K/ E063K



安全のために (㊦ 59 ~ 70ページもあわせてお読みください。)

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この「取扱説明書」と「詳細操作ガイド(パソコンで見る電子マニュアル)」には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。よくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。
お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

安全のための注意事項を守る

この「取扱説明書」と「詳細操作ガイド(パソコンで見る電子マニュアル)」の注意事項をよくお読みください。

ウォークマン全般の安全上の注意事項を記載しています。今回お買い上げの機器には当てはまらない内容も含まれています。

定期的に点検する

1年に一度は、コネクタなどにほこりがたまっていないか、故障したまま使用していないか、などを点検してください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、キャビネットなどが破損しているのに気づいたら、すぐにお買い上げ店またはソニーサービスステーションに修理をご依頼ください。

万一、異常が起きたら

変な音・においがしたら、煙が出たら、液漏れしたら



- ① パソコンと接続している場合は、USBケーブルまたはUSB端子を抜く。
- ② お買い上げ店またはソニーサービスステーションに修理を依頼する。



警告表示の意味

取扱説明書および本製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。



この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号



注意 火災 破裂 感電

行為を禁止する記号



禁止 接触禁止 分解禁止 ぬれ手禁止

行為を指示する記号



指示

マニュアルについて



紙で見る

本書(取扱説明書)

パソコンを使わずに“ウォークマン”を楽しむための情報を記載しています。

準備編～パソコン側の準備

パソコンを使って音楽を取り込み/転送するまでの一連の流れを記載しています。

ポータブルMDやCD、ラジカセなどからの録音

MD、CDプレーヤーなどから曲を取り込むまでの一連の流れを記載しています。



パソコンで見る

詳細操作ガイド(☞ 111ページ)

パソコンを使って“ウォークマン”を楽しむ情報も含めた詳細な情報や、困ったときの対処方法を記載しています。

ウォークマン カスタマーサポートのホームページ

トラブルの解決方法や接続機器の互換性情報、最新情報を掲載しています。

x-アプリヘルプ

x-アプリの使いかたについて詳しく記載しています。



携帯電話で見る

ケータイかんたんガイド(☞ 112ページ)

外出先などで携帯電話から“ウォークマン”の操作方法を調べるのに最適です。

パソコンを使わずに楽しむ



ポータブルMDやCD、ラジカセなどからの録音(パソコンを使わないお客様)



本書(取扱説明書)

パソコンを使って楽しむ



パソコン側の準備
(パソコンを使うお客様)



本書(取扱説明書)



詳細操作ガイド



x-アプリのヘルプ

インターネット接続ができる場合



サポートホームページ

“ウォークマン”でできること



音楽を楽しむ

パソコンを使うと、CDや音楽配信サイトから“ウォークマン”に音楽を転送することができます。また、別売りの録音用アクセサリを使うと、パソコンを使わなくても曲を録音することができます。

音楽

音楽を取り込む／転送する(🔗 29ページ)

音楽を再生する(🔗 31ページ)



FMラジオ放送を楽しむ

FMラジオ放送を聞く(🔗 47ページ)



ノイズキャンセリング機能を使う

周囲の騒音を低減させて聞く(🔗 52ページ)

パソコンを使ってさらに楽しむ主な機能

詳細については、詳細操作ガイドで説明しています。🔍 111ページをご覧ください。

音楽の楽しみかたを広げる

“ウォークマン”とパソコンを接続してx-アプリなどを利用すると、以下のような楽しみかたができます。

曲名／アルバム名／ジャケット写真／プレイリストなどを編集する

曲に歌詞データをつける

楽曲の進行に合わせて歌詞を表示する「歌詞ピタ機能」を搭載しています。

歌詞データの取得にはインターネットへの接続が必要です。

おまかせチャンネルで再生する

曲解析を行って雰囲気や気分に合わせて再生を楽しむことができます。

ちょい聴きmoraを使う

インターネットの音楽配信サービスの「mora(モーラ)」からテーマごとに特集される曲をダウンロードして試聴することができます。

目次

はじめに.....	4
マニュアルについて	4
“ウォークマン”でできること	6
準備.....	12
同梱品を確認する	12
イヤークリップを装着する.....	14
パソコンにソフトウェアをインストールする.....	16
充電する	17
日付と時刻を設定する	20
基本的な使いかた	21
各部の名前	21
ホールドを解除する(HOLD).....	24
電源を入れる／切る	25
ホームメニューの使いかた	27

音楽.....	29
音楽を取り込む	29
音楽を再生する	31
曲を削除する.....	33
ブックマークを使う.....	35
曲を検索する.....	38
再生方法を変える(プレイモード)	40
再生範囲を変える.....	41
音響効果を設定する	42
その他の機能を楽しむ	46
FMラジオ放送	47
FMラジオ放送を聞く	47
自動で放送局を登録する(オートプリセット)	48
手動で放送局を登録する	49
登録した放送局を解除する	50
FMラジオの設定を変更する	50

ノイズキャンセリング機能	52
周囲の騒音を低減させて聞く	52
ノイズキャンセリング機能の設定を変更する	55
その他.....	57
電池持続時間について	57
安全のために.....	59
使用上のご注意	65
本製品を廃棄するときのご注意	68
お手入れ	68
同梱のソフトウェアについてのご注意	69
主な仕様	71
同梱のスピーカーの主な仕様(NW-E062K/E063Kのみ)	80
ライセンスおよび商標について	86

困ったときは.....	88
困ったときは.....	88
症状から調べる.....	89
“ウォークマン”のメモリーを初期化(フォーマット)するには.....	110
詳細操作ガイドで調べる.....	111
ケータイかんたんガイドで調べる.....	112
サポートホームページで調べる.....	113
保証書とアフターサービス.....	114
索引.....	115
お問い合わせの前に.....	118
お問い合わせ窓口のご案内.....	最終ページ

同梱品を確かめる

箱から出したら、同梱品がそろっているか確認してください。

NW-E062/E063/E062K/E063K共通

- ☐ “ウォークマン”本体(1)
- ☐ ヘッドホン(1)
- ☐ イヤーピース(Sサイズ、Mサイズ、Lサイズ)(各サイズ2個1組)
お買い上げ時はMサイズが装着されています。
- ☐ USBケーブル(1)
- ☐ オーバル型アタッチメント(1)
本製品を別売りのクレードルなどに取り付けるときに使います。



- ☐ 取扱説明書(本書)(1)
- ☐ 準備編～パソコン側の準備(1)
- ☐ ポータブルMDやCD、ラジカセなどからの録音(1)
- ☐ 保証書(1)
- ☐ ソニーご相談窓口のご案内(1)
- ☐ 製品登録のお願い(1)
- ☐ ソフトウェア
(“ウォークマン”本体メモリに格納)
 - x-アプリ
音楽、ビデオ、写真、ポッドキャストの転送ができる体験型・統合アプリケーションです。
 - WALKMAN Guide
「詳細操作ガイド」や役立つリンク集が入っています。

NW-E062K/E063Kのみ

- ☐ スピーカー(1)
- ☐ ACアダプター(1)
- ☐ スピーカー取扱説明書(1)

イヤピースを装着する

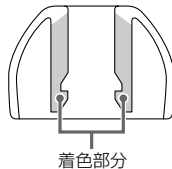
イヤピースが耳にフィットしていないと、適切なノイズキャンセル効果が得られない場合があります。快適なノイズキャンセル効果とより良い音質を楽しんでいただくためには、イヤピースのサイズを交換したり、おさまりの良い位置に調整するなど、ぴったり耳に装着させるようにしてください。

お買い上げ時には、Mサイズが装着されています。サイズが耳に合わないと感じたときは、同梱のLサイズやSサイズに交換してください。内側の色でイヤピースのサイズを確認してください。

イヤピースがはずれて耳に残らないよう、イヤピースを交換する際には、ヘッドホンにしっかり取り付けてください。取り付けを確実にするためにイヤピースを回転してください。

同梱以外にも、Sサイズより小さいSSサイズを別売りしています。

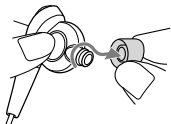
イヤピースのサイズ(内側の色)



小さい		大きい	
SS(別売) (赤)	S (橙)	M (緑)	L (水色)

イヤークリップをはずすときは

ヘッドホンを押さえた状態で、イヤークリップをねじりながら引き抜きます。

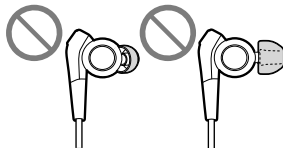
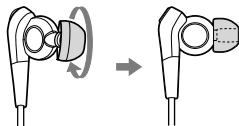


💡 ヒント

- イヤークリップが滑ってはずれない場合は、乾いた柔らかい布でくるむとはずれやすくなります。

イヤークリップをつけるときは

ヘッドホンの突起部分が完全に隠れるまで、イヤークリップの着色部分をねじりながら押し込んでください。



イヤークリップが破損した場合には、別売りのイヤークリップ (EP-EX11) をご購入ください。サイズごとに4種類の別売りイヤークリップがあります。

パソコンにソフトウェアをインストールする

“ウォークマン”の本体メモリー内には、“ウォークマン”を使うために必要なソフトウェアやマニュアルなどが用意されています。別紙「準備編～パソコン側の準備」に沿ってインストールしてください。

インストールの前に、ソフトウェアの動作環境について確認してください。ソフトウェアの動作環境について詳しくは本書の「本製品の動作環境」(82ページ)を確認してください。また、OSやService Packの確認方法につきましては、ご使用のパソコンメーカーにお問い合わせください。

充電する

パソコンで充電する

“ウォークマン”は起動しているパソコンと接続することで充電されます。

“ウォークマン”とパソコンの接続には、同梱のUSBケーブルを使います。



本体画面右上の電池残量表示が **FULL** になったら、充電完了です(満充電までに必要な時間:約2時間)。はじめてお使いになる場合や、しばらくお使いにならなかった場合は、なるべく電池残量表示が **FULL** になるまで充電することをおすすめします。

💡ヒント

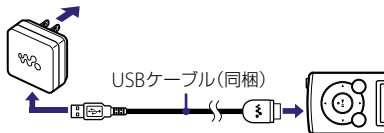
- 充電中は画面の輝度を落としています。

ご注意

- 充電完了後、パソコンから“ウォークマン”に入力信号がない場合、“ウォークマン”の画面表示は消えます。

パソコンを使わずに充電する

“ウォークマン”は別売りのACアダプター(AC-NWUM60など)や、対応スピーカーを接続することで充電できます。




充電の方法について、詳しくは別売りのACアダプターまたは対応スピーカーの取扱説明書をご覧ください。

いたわり充電について

「いたわり充電」モードを使用すると、バッテリー充電量の約90%に達したところで充電を停止します。1回の充電での使用時間は10%短くなりますが、長時間の使用が必要なとき以外は「いたわり充電」を「オン」に設定しておけば、電池耐久寿命に影響する最大充電量を抑えることで、電池の耐久期間の長寿命化をはかれます。

設定方法は以下のとおりです。ホームメニューの使いかたは⑦ 27ページをご覧ください。

- 1 ホームメニュー →  (各種設定) → 「共通設定」 → 「いたわり充電」 → 「オン」を選ぶ。


電池残量の表示について



ご使用中、情報表示エリアの電池残量表示でお知らせします。目盛りが少ないほど、電池残量が減っています。「電池残量がありません。充電してください。」と表示された場合は、“ウォークマン”を操作できません。このような場合は、“ウォークマン”を充電してください。電池の持続時間については、⑦ 76ページをご覧ください。

日付と時刻を設定する

パソコンを使わない場合は、以下の手順に従って、手動で設定してください。ホームメニューの使いかたは② 27ページをご覧ください。

- 1 ホームメニュー →  (各種設定) → 「共通設定」 → 「時計設定」 → 「日付時刻設定」 → 「マニュアル設定」を選ぶ。
- 2 ◀/▶ ボタンで年を選び、▲/▼ ボタンで年の数字を選ぶ。
- 3 手順2で「年」を入力したのと同様に「月」、「日」、「時」、「分」の数字を入力し、▶|| ボタンを押して決定する。

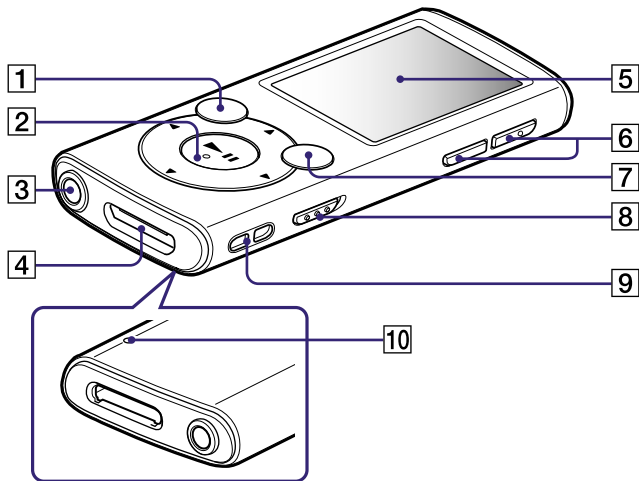
💡 ヒント

- パソコンをお使いの場合は、お買い上げ時に“ウォークマン”をパソコンに接続しx-アプリを起動すると、日付と時刻が自動的に設定されます。

ご注意

- “ウォークマン”の内蔵時計は1か月で最大60秒の誤差が生じる場合があります。パソコンをお使いの場合は、「対応ソフト・機器と同期」に設定しておけば、x-アプリと接続するたびに時刻が自動で修正されます。

各部の名前



① ^{バック}BACK/^{ホーム}HOMEボタン

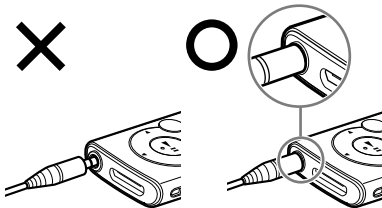
リスト画面の階層を上がったたり、前の画面に戻ったりできます。押したまま(長押し)にすると、ホームメニューが表示されます(☞ 27ページ)。

② 5方向ボタン*1

再生を始めたり、項目を選んだりできます(☞ 27ページ)。

③ ヘッドホンジャック

ヘッドホンを接続します。奥まで「カチッ」と音がするまで差し込んでください。ヘッドホンが正しく接続されていないと、音が正常に聞こえません。



ノイズキャンセリング機能について

ノイズキャンセリング機能は同梱のヘッドホンを使用した時のみ有効です。なお、同梱のヘッドホンは専用ヘッドホンのため、他の機器には使用することができません。

④ ^{ダブルユーエムポート}WM-PORTジャック

同梱のUSBケーブルや、別売りのWM-PORT対応のアクセサリーを接続できます。

録音に対応したアクセサリー(別売)も接続できます。

⑤ 画面

⑥ ^{ボリューム}VOL+*1/-ボタン



音量を調節します。

*1 ボタンには、凸点(突起)がついています。操作の目印としてお使いください。

7 ^{オプション} ^{パワー} ^{オフ} OPTION/PWR OFF ボタン

オプションメニューを表示します。長押しすると画面表示が消え、再生待機状態になります。

8 ^{ホールド} HOLD スイッチ

誤ってボタンが押されて動作するのを防ぎます。HOLD スイッチを矢印の方向  にスライドするとHOLD(ホールド)状態になり、操作ボタンが働かなくなります。HOLD スイッチを逆の位置にスライドすると解除されます(☞ 24ページ)。
HOLD(ホールド)中は、 が表示されません。ノイズキャンセリング機能を使用中か確認するには、HOLDを解除してください。

9 ストラップ取り付け口

ストラップ(別売)を取り付けます。

10 ^{リセット} RESET ボタン

クリップなどの細い棒でRESETボタンを押すと、“ウォークマン”をリセットできます(☞ 88ページ)。

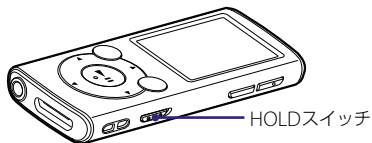
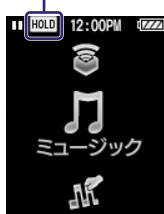
ホールドを解除する(HOLD)

ボタン操作をするときは、HOLDスイッチを矢印(→)と反対の方向にスライドさせ、ホールド機能を解除します。

💡ヒント

- ホールド機能が働いているときにボタンを押すと、画面上部に**HOLD**が点滅します。

アイコン表示



電源を入れる／切る

電源を入れる

“ウォークマン”のいずれかのボタンを押すと、“ウォークマン”の電源が入ります。

電源を切る

OPTION/PWR OFF ボタンを長押しすると、「POWER OFF」画面が表示されたあと、画面表示が消え再生待機状態になります。

💡ヒント

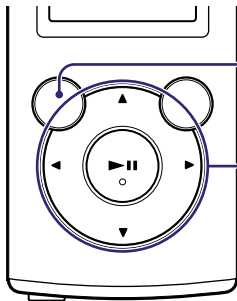
- “ウォークマン”をお使いになる前に、“ウォークマン”の日付と時刻を合わせてください(📖 20ページ)。
- “ウォークマン”は、一時停止中に一定時間操作がないと、自動的に再生待機状態になります。このときいずれかのボタンを押すと、画面が表示されます。
- 再生待機状態のまま最長で1日経過すると、自動的に電源が切れます。その後電源を入れるときには、起動に少し時間がかかります。

ご注意

- パソコンに接続中は“ウォークマン”を操作することはできません。“ウォークマン”をお使いのときは、USBケーブルをはずしてから操作してください。
- パソコンにUSBケーブルで接続したり、電源が切れると、前回再生していた曲や再生位置の情報はクリアされます。リスト画面から希望の曲を選び直してください。
- 再生待機状態でもわずかに電池を消耗します。

ホームメニューの使いかた

“ウォークマン”では、各機能の入り口がホームメニューになります。ここから各機能を選んだり、曲を探したり、設定を変更することができます。



BACK/HOMEボタン

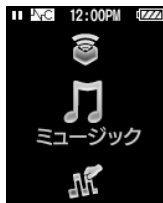
1つ前の表示に戻す。

長押しでホームメニューを表示する。

5方向ボタン

▲/▼/◀/▶: 機能/項目を選ぶ。

▶||: 選んだ機能/項目を決定する。



ホームメニュー



1 ▲/▼ボタンで機能/項目を選ぶ。

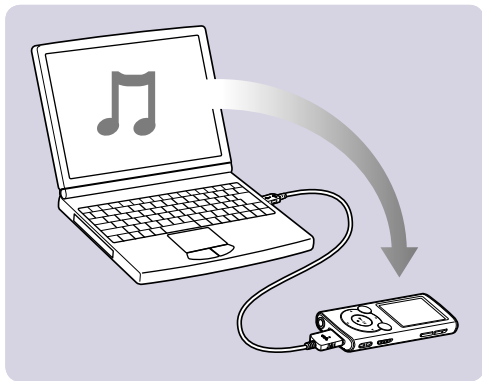
2 ►||ボタンで決定する。

	音楽再生画面へ	(📖 詳細操作ガイド)
	FMラジオ	(📖 47ページ)
	おまかせチャンネル	(📖 46ページ)
	ミュージック	(📖 31ページ)
	ちょい聴きmora	(📖 46ページ)
	録音	(📖 別紙「ポータブルMDやCD、ラジカセなどからの録音」)
	ノイズキャンセル	(📖 52ページ)
	各種設定	(📖 詳細操作ガイド)

音楽を取り込む

パソコンを使って音楽を取り込む

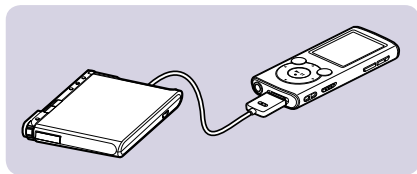
パソコンを使って“ウォークマン”に音楽を取り込むには、x-アプリを使って取り込む方法と、ドラッグアンドドロップで取り込む方法があります。x-アプリを使うと、インターネットに接続して、CD情報(曲名やアーティスト名など)を自動取得できます。曲に歌詞情報を付けて転送することもできます。x-アプリを使った取り込み方法について、詳しくは別紙「準備編～パソコン側の準備」、「詳細操作ガイド」またはx-アプリのヘルプをご覧ください。ドラッグアンドドロップを使った取り込み方法について、詳しくは「詳細操作ガイド」をご覧ください。



パソコンを使わずに音楽を取り込む

別売りの録音用アクセサリーを使って“ウォークマン”とオーディオ機器を接続すると、“ウォークマン”に直接、曲を録音することができます。

録音の方法について詳しくは別紙「ポータブルMDやCD、ラジカセなどからの録音」をご覧ください。録音元のオーディオ機器の取扱説明書もあわせてご覧ください。

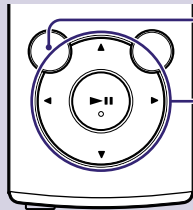


ご注意

- “ウォークマン”で録音した曲を削除した場合、曲を元に戻すことはできません。削除する前に十分に確認してください。

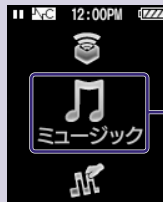
音楽を再生する

ホームメニューから🎵(ミュージック)を選ぶと、曲を再生できます。



BACK/HOME
ボタン

5方向ボタン



ミュージック

1 ホームメニュー→🎵(ミュージック)を選ぶ。

「ミュージック」画面が表示されます。

2 希望の検索方法→希望の曲を選ぶ。

曲の再生が始まります。

◀/▶ ボタンを押すと、前の曲や再生中の曲、次の曲の頭出しをします。

長押しすると、早戻しや早送りをします。

再生を一時停止するには、▶|| ボタンを押します。

一時停止中に、一定時間操作がないと自動的に再生待機状態になります。

💡 ヒント

- パソコンを使わず、オーディオ機器から直接録音した曲は、「録音した曲」に表示されます。
- 音楽再生画面でOPTION/PWR OFF ボタンを押すと、オプションメニューが表示されます。オプションメニューで◀ ボタンを押して検索方法を選ぶと、リスト画面から希望の検索方法を選んで再生できます。検索方法は、「全曲」、「アルバム」、「アーティスト」、「ジャンル」、「リリース年」、「最近転送したアルバム」、「プレイリスト」、「ブックマーク」、「フォルダー」、「録音した曲」の中から選べます。詳しくは「詳細操作ガイド」をご覧ください。


曲を削除する

曲の取り込み方法によって、削除の方法が異なります。

パソコンから転送した曲の場合

パソコンから転送した曲は“ウォークマン”では削除できません。削除の方法について詳しくは別紙「準備編～パソコン側の準備」をご覧ください。

パソコンを使わず直接録音した曲の場合

- 1 ホームメニュー →  (ミュージック) → 「録音した曲」 → 削除したい曲のあるフォルダーを選ぶ。

フォルダーごと削除したい場合はフォルダーを選ばずに手順2へ進みます。

- 2 OPTION/PWR OFF ボタンを押してオプションメニューを表示する。

- 3 「曲を選択して削除」 → 削除したい曲を選ぶか、または「フォルダーを選択して削除」 → 削除したいフォルダーを選び、「はい」を選ぶ。

ご注意

- フォルダー内の曲をすべて削除した場合、そのフォルダーは自動的に削除されます。
該当フォルダー内にパソコンで必要なデータを置かないでください。
- 削除する曲が多い場合は、削除が完了するまでに時間がかかる場合があります。

ブックマークを使う

お気に入りの曲だけを再生したり、好きな曲順で曲を再生したりするときはブックマークを使います。

基本登録先に曲を登録する

1 音楽再生画面で、▶|| ボタンを長押しする。

基本登録先のブックマークは変更することができます。詳しくは詳細操作ガイドをご覧ください。

ブックマークを選んで曲を登録する

1 音楽再生画面またはリスト画面で、OPTION/PWR OFF ボタンを押してオプションメニューを表示する。

2 「ブックマークに登録」▶希望のブックマークを選ぶ。

💡ヒント


- 1つのブックマークにつき100曲まで登録できます。

ご注意

- “ウォークマン”で録音した曲はブックマークに登録できません。
- ブックマークの登録情報は、x-アプリには転送できません。

ブックマークの曲順を変える

ブックマークの曲順を変えることができます。

- 1 ホームメニュー →  (ミュージック) → 「ブックマーク」 → 希望のブックマークを選ぶ。
- 2 OPTION/PWR OFF ボタンを押してオプションメニューを表示する。
- 3 「曲の並べ替え」を選ぶ。
- 4 ▲ / ▼ ボタンで曲を選び、▶|| ボタンを押して決定する。
選んだ曲の左横に双方向の矢印が表示されます。
- 5 ▲ / ▼ ボタンで移動先を選ぶ。
- 6 ▶|| ボタンを押して、移動先を決定する。


7 手順4から6を繰り返し、曲順を入れ替える。

8 入れ替えが終わったら、BACK/HOMEボタンを押して、元のリスト画面に戻る。


ブックマークから曲を解除する

ブックマークから曲を解除できます。1曲ずつ、またはすべての曲を一度に解除できます。


ブックマークから1曲を解除する


- 1** ホームメニュー →  (ミュージック) → 「ブックマーク」 → 希望のブックマーク
→ 希望の曲を選ぶ。
- 2** OPTION/PWR OFFボタンを押してオプションメニューを表示する。
- 3** 「ブックマークから解除」を選ぶ。

ブックマークからすべての曲を解除する

- 1 ホームメニュー→ (ミュージック)→「ブックマーク」を選ぶ。
- 2 ▲ / ▼ ボタンで希望のブックマークを選ぶ。
- 3 OPTION/PWR OFF ボタンを押してオプションメニューを表示する。
- 4 「ブックマークを全解除」→「はい」を選ぶ。

曲を検索する

音楽再生画面やリスト画面で  (サーチ) を選ぶと、希望の検索方法から曲を選べます。


- 1 音楽再生画面またはリスト画面でOPTION/PWR OFF ボタンを押す。
- 2  (サーチ)→希望の検索方法の種類→希望の曲を選ぶ。

💡ヒント






- 検索方法には、「全曲」、「アルバム」、「アーティスト」、「ジャンル」、「リリース年」、「最近転送したアルバム」、「プレイリスト」、「ブックマーク」、「フォルダー」、「録音した曲」があります。パソコンから転送した曲など、曲の情報も一緒に転送されているものは、これらの方法で検索できます。
- パソコンを使わずオーディオ機器から直接録音した曲は、曲名などの情報がありません。「録音した曲」でフォルダー名や曲名の録音日時を手掛かりに曲を探してください。
- 「全曲」のリストには、“ウォークマン”で録音した曲は含まれません。
- 「アーティスト」のリストで、アーティスト名の頭文字が、「The(スペース)」、「ザ・」、「ジ・」の場合、これらの文字を省略して並び換えます。
- 「プレイリスト」はx-アプリで作成するプレイリストです。パソコンから転送した曲の場合、転送前にx-アプリでプレイリストを作成していると、「プレイリスト」で検索できます。プレイリストの作成については、x-アプリのヘルプをご覧ください。プレイリストに登録したジャケット写真は“ウォークマン”では表示されません。
- 「フォルダー」には、録音した曲とx-アプリで転送した曲は含まれません。
- 「録音した曲」のリストには、録音した曲以外は含まれません。

再生方法を変える(プレイモード)

曲を順不同に再生したり、選んだ再生方法で繰り返し再生できます。


- 1** ホームメニュー →  (各種設定) → 「音楽設定」 → 「プレイモード」 → 希望の設定の種類を選ぶ。


選んだプレイモードで曲を再生することができます。

設定の種類(アイコン)	説明
ノーマル(表示なし)	再生範囲の曲を順に再生します。
リピート()	再生範囲の曲を順に繰り返し再生します。
シャッフル()	再生範囲の曲を順不同に再生します。
シャッフルリピート( )	再生範囲の曲を順不同に繰り返し再生します。
1曲リピート( 1)	再生中または再生を始めた曲を繰り返し再生します。

再生範囲を変える

曲の再生範囲を設定できます。お買い上げ時の設定は「選択範囲内を再生」になっています。選択したアーティストやアルバム以外の曲を再生するには、「全範囲を再生」に設定を変更してください。

1 ホームメニュー →  (各種設定) → 「音楽設定」 → 「再生範囲設定」 → 希望の再生範囲の種類を選ぶ。


設定の種類(アイコン)	説明
「全範囲を再生」 (表示なし)	ミュージックメニューで選択した項目以下の曲をすべて再生します。 ミュージックメニュー内のアルバムなどを順に再生したい場合はこちらを選択してください。
「選択範囲内を再生」()	再生を始めた項目(アーティストやアルバム)内の曲のみを再生します。

ご注意

- 「再生範囲設定」で「全範囲を再生」と設定されていても、「ブックマーク」から曲を選んだときは、選んだブックマーク内の曲のみ再生されます。

音響効果を設定する

好みの音響効果を設定して曲を再生することができます。

- 1 ホームメニュー →  (各種設定) → 「音楽設定」を選ぶ。
- 2 「イコライザ」、「VPT(サラウンド)」、「DSEE(高音域補完)」、「クリアステレオ」、「ダイナミックノーマライザ」の各設定項目を選ぶ。
各設定項目については 43 ～ 45 ページをご覧ください。
- 3 希望の設定の種類を選ぶ。
選んだ音響効果の設定で曲を再生することができます。

ご注意

- FMラジオまたは録音モニター、外部入力の音声には、音響効果の設定は反映されません。

イコライザ

曲のジャンルに合わせた音質が選べます。

設定の種類	説明
オフ	イコライザ機能を無効にし、通常の音で再生します。
ヘビー	低域と高域を強調した迫力のある音質になります。
ポップス	中域を強調したボーカルなどに適した音質になります。
ジャズ	メリハリのある低域と高域を強調した音質になります。
ユニーク	小さな音でも比較的聞き取りやすいように低域と高域を強調した音質になります。
カスタム 1	任意に設定した値になります。設定方法は「詳細操作ガイド」をご覧ください。
カスタム 2	

VPT(サラウンド)

「スタジオ」、「ライブ」、「クラブ」、「アリーナ」では、音楽を再生する空間をヘッドホンで擬似的に再現します。豊かな音場感が得られる「マトリックス」モードもあります。

設定の種類	説明
オフ	VPT機能を無効にし、通常の音で再生します。
スタジオ	録音スタジオで聞いているような音を再現します。
ライブ	ライブハウスで聞いているような音を再現します。
クラブ	クラブで聞いているような音を再現します。
アリーナ	アリーナ会場で聞いているような音を再現します。
マトリックス	全方向から音が再現されるようなチューニングを加えたモードで、ナチュラルな再生音ながら豊かなサラウンド音場感が得られます。
カラオケ*	ボーカルを抑えます。

* 曲自体のエフェクト(音響効果)によって、ボーカル抑制の効果は異なります。そのため、ボーカルがほとんど抑制されなかったり、逆効果になる曲もあります。

DSEE(高音域補完)

DSEE機能をオンにすることで、圧縮音源に対して高音質化処理を施し、さらに圧縮で取り除かれた高音域を補完することで、オリジナル音源に近い自然で広がりのある音を再現します。

クリアステレオ

クリアステレオ機能をオンにすることで、ヘッドホンの左右から出る音を、デジタル処理によりくっきりと区別して再生します。

ダイナミックノーマライザ

ダイナミックノーマライザ機能をオンにすることで、曲同士の音量レベルの差が少なくなるように設定できます。この設定により、録音レベルの異なる複数のアルバムの曲をシャッフル再生するときでも、曲によって音量が大きすぎたり、小さすぎたりするのを避けることができます。

その他の機能を楽しむ

“ウォークマン”ではさらに以下のような機能を楽しめます。機能についての詳細な説明は、詳細操作ガイドをご覧ください。

おまかせチャンネル

曲調によって音楽がチャンネルに振り分けられ、チャンネル別に雰囲気や気分に合わせて再生を楽しむ機能です。

ちょい聴きmora

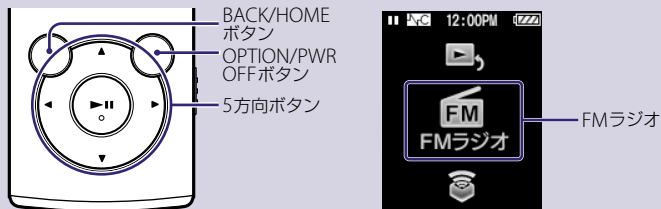
x-アプリを使ってインターネットの音楽配信サービスの「mora(モーラ)」から、テーマごとに特集される試聴曲を“ウォークマン”にダウンロードしてお楽しみいただく機能です。

歌詞表示

曲に対応した歌詞を表示する機能です。x-アプリで歌詞ピタ(データ)をダウンロードした曲は“ウォークマン”に転送すると歌詞を表示できます。

FMラジオ放送を聞く

“ウォークマン”では、FMラジオ放送を楽しめます。接続した同梱のヘッドホンのコードがアンテナとして働きます。コードをできるだけ長く伸ばしてお使いください。



- 1 ホームメニュー → **FM** (FMラジオ) を選ぶ。
- 2 ▲/▼ ボタンで周波数を選ぶか、◀/▶ ボタンでプリセット番号を選ぶ。

💡ヒント

- 放送局がひとつもプリセット登録されていないときはプリセット番号で選曲できません。受信可能な放送局を「オートプリセット」機能で自動登録するか、または手動で登録してからお使いください。
- FMラジオを聞いているときは、「イコライザ」や「VPT(サラウンド)」、「DSEE(高音域補完)」、「クリアステレオ」、「ダイナミックノーマライザ」の設定は反映されません。

自動で放送局を登録する(オートプリセット)

「オートプリセット」を実行すると、お使いの地域で受信できる放送局を自動的に探してプリセット登録できます(最大30局まで)。

1 FMラジオ画面でOPTION/PWR OFFボタンを押してオプションメニューを表示する。

2 「オートプリセット」→「はい」を選ぶ。

受信できる低い周波数の放送局から順番にプリセット登録されます。

💡ヒント

- 「オートプリセット」時の電波状態では受信感度が強いために、多くの不要な放送局を受信してしまうときは、スキャン感度の設定を「低」に設定してください(📖 50ページ)。

ご注意

- 「オートプリセット」を実行すると、それまで登録されていたプリセットはすべて消去されます。

手動で放送局を登録する

受信できる放送局を手動でプリセット登録できます(最大30局まで)。

- 1 FMラジオ画面で登録したい周波数を選ぶ。
- 2 OPTION/PWR OFF ボタンを押してオプションメニューを表示する。
- 3 「プリセットに登録」を選ぶ。

ご注意

- プリセット番号は、低い周波数から順番に振り直されます。


登録した放送局を解除する

- 1 FMラジオ画面で登録を解除したい周波数のプリセット番号を選ぶ。
- 2 OPTION/PWR OFF ボタンを押してオプションメニューを表示する。
- 3 「プリセットを解除」を選ぶ。

FMラジオの設定を変更する


スキャン感度

受信感度が強すぎて、多くの不要な放送局を受信してしまう場合があります。このようなときは、スキャン感度を「低」に設定してください。

- 1 ホームメニュー →  (各種設定) → 「FMラジオ設定」 → 「スキャン感度」 → 「低」または「高」を選ぶ。

モノラル/オート


FMラジオ放送を受信中に雑音が多いときは、「モノラル/オート」の設定を「モノラル」にしてください。「オート」に設定してある場合は、ステレオとモノラルは受信時の状態によって自動設定されます。

- 1 ホームメニュー→ (各種設定)→「FMラジオ設定」→「モノラル/オート」→「モノラル」または「オート」を選ぶ。

周囲の騒音を低減させて聞く


“ウォークマン”のノイズキャンセリング機能を有効にすると、周囲の騒音を低減することができます。同梱のヘッドホンを使っているときにのみノイズキャンセリング機能が働きます。



- 1 同梱のヘッドホンを“ウォークマン”に接続し、ホームメニュー→ (ノイズキャンセル)→「ノイズキャンセル オン/オフ」→「オン」を選ぶ。

情報表示エリアに  が表示されます。

ご注意

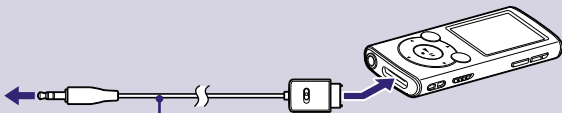
- 同梱のヘッドホン以外を使っているときには「ノイズキャンセル オン/オフ」を「オン」にしても、ノイズキャンセリング機能は働きません。その場合、情報表示エリアには  が表示されます。
- ノイズキャンセリング機能が有効なときは、かすかにサーという音がしますが、ノイズキャンセリング機能の動作音で、故障ではありません。
- 静かな場所や、ノイズの種類によっては、ノイズキャンセル効果が感じられない、またはノイズが大きくなると感じる場合があります。その場合は、「ノイズキャンセル オン/オフ」を「オフ」にしてください。



外部入力の音声をノイズキャンセル効果を利用して聞く

飛行機内のオーディオ機器などの音声をノイズキャンセル効果を利用して聞くことができます。別売りの録音用ケーブル(WMC-NWR1)を使います。

オーディオ機器の
ヘッドホンジャックへ



録音用ケーブル(別売)



- 1 同梱のヘッドホンを“ウォークマン”に接続し、ホームメニュー→ (ノイズキャンセル)→「ノイズキャンセル オン/オフ」→「オン」を選ぶ。
- 2 別売りの録音用ケーブル(WMC-NWR1)を“ウォークマン”のWM-PORTジャックに接続し、オーディオ機器のヘッドホンジャックに接続する。
- 3 ホームメニュー→ (ノイズキャンセル)→「外部入力/サイレント」を選ぶ。
オーディオ機器からの音声にノイズキャンセル効果が適用されます。

音楽を再生しないで周囲の騒音を低減する

音楽を再生しないときでもノイズキャンセル効果を利用して、周囲の騒音を低減することができます。

- 1 同梱のヘッドホンを“ウォークマン”に接続し、ホームメニュー→ (ノイズキャンセル)→「ノイズキャンセル オン/オフ」→「オン」を選ぶ。
- 2 ホームメニュー→ (ノイズキャンセル)→「外部入力/サイレント」を選ぶ。
周囲の騒音が低減されます。


ヒント

- WM-PORTジャックに録音用ケーブル(別売)からの音声入力がある場合は、「外部入力」となります。「外部入力」と「サイレント」は、▶|| ボタンを押して切り換えることができます。外部入力の状態で、接続している録音用ケーブル(別売)をはずした場合も、「外部入力」から「サイレント」に切り替わります。

ノイズキャンセリング機能の設定を変更する

環境選択

周囲の騒音の種類を選択することで、それぞれの環境において最も効果的にノイズキャンセリング機能が適用されるように設定することができます。


- 1 ホームメニュー →  (ノイズキャンセル) → 「環境選択」 → 希望の設定の種類を選ぶ。

「室内」を選んだ場合、主にオフィス、勉強部屋などのOA機器や空調機器の騒音を効果的に低減します。

ノイズキャンセル調整

“ウォークマン”は、ノイズキャンセル効果が最も得られるようにあらかじめ設定されていますが、耳の形状や使用環境によって、同梱のヘッドホンに搭載されているマイクの感度を上げる（または下げる）ことでさらに効果が得られる場合があります。

ノイズキャンセル効果が得にくいと感じるときはノイズキャンセル調整でマイクの感度を調整してください。

1 ホームメニュー →  (ノイズキャンセル) → 「ノイズキャンセル調整」を選ぶ。


2 ◀ / ▶ ボタンで希望の値を選び、▶|| ボタンを押して決定する。

31段階の値で調節できます。スライダの中央の位置が標準的な環境で最も効果が得られる設定です。お好みで調整してください。

ご注意

- マイクの感度を最大にすればノイズキャンセル効果がより得られるようになるわけではありません。

電池持続時間について

本製品の設定変更や電源管理を適切に行うことで、電池の使用量を節約し、より長時間使用できます。設定変更の効果、お買い上げ時の設定、機能による電池持続時間の比較については、 76ページをご覧ください。

ここでは、電池を長持ちさせる方法をご紹介します。

手動で電源を切る

OPTION/PWR OFF ボタンを長押しすると、画面表示が消えて再生待機状態になり、電池の消耗を抑えることができます。

再生待機状態のまま最長で1日経過すると、自動的に電源が切れ、さらに消費電力を抑えることができます。

設定を変える

以下のように設定を変更することで、電池持続時間を長くできます。

- 音楽再生中の画面表示をなるべく出さない設定にする。
 - ー「画面オフタイマー」で「15秒」(もっとも速い設定)に設定する。
 - ー「歌詞表示」を選び、「オン(再生画面常時表示)」以外に設定する。
- 「輝度設定」の設定値を低くする。

- 「イコライザ」、「VPT(サラウンド)」、「DSEE(高音域補完)」、「クリアステレオ」、「ダイナミックノーマライザ」を「オフ」にする。

ノイズキャンセリング機能をこまめにオフにする

ノイズキャンセリング機能をオンにしていると、電池の消耗が多くなります。

曲を聞いていないときなどは、こまめにノイズキャンセリング機能をオフにすることで、電池持続時間を長くすることができます。

データのファイル形式やビットレートを変える

曲のフォーマットやビットレートによっても、電池の持続時間(連続再生時間)が変わります。充電時間や使用時間は 75、76 ページをご覧ください。

安全のために



下記の注意事項を守らないと、火災・感電・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

火の中に入れない。



禁止

分解しない。

感電の原因になります。
修理などはお買い上げ店またはソニーサービスステーションにご依頼ください。



分解禁止



火のそばや炎天下などで充電したり、放置しない。



禁止

本製品の各端子のそばにコイン、キー、ネックレスなどの金属類を置かない。



禁止

本製品の端子が金属とつながるとショートし、発熱することがあります。

充電式電池が液漏れしたときは

充電式電池の液が漏れたときは素手で液を触らない。

液が本製品本体内部に残ることがあるため、ソニーの相談窓口にご相談ください。

液が目に入ったときは、失明の原因になることがあるので目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。液が身体や衣服についたときも、やけどやけがの原因になるので、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときには医師に相談してください。



火災



感電

下記の注意事項を守らないと火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。

運転中は使用しない。

自動車、オートバイ、自転車などの運転をしながらヘッドホンやイヤホンなどを使用したり、細かい操作をしたり、表示画面を見ることは絶対におやめください。交通事故の原因になります。



禁止



周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しない。

踏切りや駅のホーム、車の通る道、工場現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使わないでください。



禁止

内部に水や異物を入れな
い。

水や異物が入ると火災や感電の
原因になります。万一、水や異
物が入ったときは、本製品に接
続しているものをはずし、ソニー
の相談窓口またはお買い上げ店
にご相談ください。

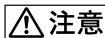


下記の注意事項を守らな
いとけがをしたり事故
の原因となります。

乳幼児の手の届かないところ
に置く。

スタンドチップやイヤークリップは飲
み込む恐れがあるので、乳幼児の手
の届くところに置かないでください。
万が一飲み込んだ場合は、窒息や胃
などへの障害の原因になるため、た
だちに医師にご相談ください。





注意

下記の注意事項を守らないとけがをしたり周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。

大音量で長時間続けて聞きすぎない。

耳を刺激するような大きな音で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。特にヘッドホンで聞くとときにご注意ください。呼びかけられて返事ができるくらいの音量で聞きましょう。



禁止



はじめからボリュームを上げすぎない。

突然大きな音がでて、耳をいためることがあります。ボリュームは徐々に上げましょう。特にヘッドホンで聞くとときにはご注意ください。



禁止

本製品を布団などでおおった状態で使わない。

熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。



禁止



肌に合わないと感じたときは使わない。

肌に合わないと感じたときは早めに使用を中止して、医師またはソニーの相談窓口、お買い上げ店にご相談ください。



禁止

使用中に気分が悪くなった場合は使用を中止する。

本製品を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに本製品の使用を中止してください。



注意

本製品を航空機内で使う場合は、機内のアナウンスに従う。

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



指示

本製品を医療機器の近くで使わない。

電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。



禁止

本製品を心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す。

電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。



注意

本製品を自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使わない。

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



禁止

本製品は、国内専用です。

海外では国によって電波使用制限があるため、本製品を使用した場合、罰せられることがあります。



指示

本製品に強い衝撃を与えない。

本製品の画面表示部には強い衝撃や過度の力を与えないでください。割れが発生するおそれがありますのでお取り扱いには十分注意してください。モデルによっては、画面表示部にガラス素材を採用しています。

欠けや割れが発生すると怪我の原因になります。その場合には直ちに使用を中止し、破損部には手を触れないようご注意ください。



禁止

使用上のご注意

充電について

- 充電時間は電池の使用状態により異なります。
- 電池を十分に充電しても使える時間が通常の半分くらいになったときは、電池が劣化していると思われます。ソニーの相談窓口へお問い合わせください(☎ 最終ページ)。

本製品の取り扱いについて

- 落としたり、重いものを乗せたり、強いショックを与えたり、圧力をかけないでください。本製品の故障の原因となります。
- 以下のような場所に置かないでください。
 - ー 直射日光が当たる場所や暖房器具の近くなど温度が非常に高いところ
変色したり、変形したり、故障したりすることがあります。
 - ー ダッシュボードや、炎天下で窓を閉め切った自動車内(とくに夏季)

- ー ホコリの多いところ
- ー ぐらついた台の上や傾いたところ
- ー 振動の多いところ
- ー 風呂場など、湿気の多いところ
- ー 磁石、スピーカーボックス、テレビなど、磁気を帯びたものの近く

- ラジオやテレビの音に雑音が入るときは、本製品の電源を切って、本製品をラジオやテレビから離してください。
- 同梱のヘッドホンをご使用中、肌に合わないと感じたときは早めに使用を中止して医師またはソニーの相談窓口(☎ 最終ページ)に相談してください。
- 本製品をお使いになるときは、キャビネットの変形や故障を防ぐために、次のことを必ずお守りください。
 - ー 本製品をズボンなどの後ろのポケットに入れて座らない。



ー 本製品にヘッドホンを巻き付けたまま、かばんの中に入れ、外から大きな力を加えない。



- 水がかからないようご注意ください。本製品は防水仕様ではありません。特に以下の場合ご注意ください。

ー 洗面所などでポケットに入れての使用

身体をかがめたときなどに落として水濡れの原因となる場合があります。



ー 雨や雪、湿度の多い場所での使用

ー 汗をかく状況での使用

濡れた手で触ったり、汗をかいた衣服のポケットに入れると水濡れの原因となる場合があります。

- ヘッドホンを本製品からはずすときは、ヘッドホンのプラグを持ってはずしてください。コードを持って引っ張ると断線の原因となる場合があります。
- イヤーピースは長期の使用／保存により劣化する恐れがあります。
- ヘッドホンを付けたまま寝ないでください。寝ているあいだにヘッドホンのコードが首にからまり、窒息の原因となることがあります。

ご使用について

- 自動車、オートバイ、自転車などの運転をしながら使用しないでください。特にノイズキャンセリング機能は周囲の音を遮断しますので、警告音なども聞こえにくくなります。運転中以外でも、踏切や駅のホーム、車の通る道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使わないでください。
- ストラップ(別売)を付けてご使用の場合は、ストラップが引っかかると危険ですので、ご注意ください。また、振り回すと人にぶつか

ることもあり危険ですので、ご注意ください。

- 飛行機内で使用する際は、離着陸時など、機内のアナウンスに従ってご使用をお控えください。
- 本製品を寒い場所から急に暖かいところに持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本製品の表面や内部に結露が生じることがあります。結露とは、空気中の水分が金属の板などに付着し、水滴となる現象です。結露が生じたときは、結露がなくなるまで電源を入れずに放置してください。そのままご使用になると故障の原因になります。
- 本製品をUSB接続したまま、パソコンの起動、再起動、スリープモードからの復帰、終了操作を行わないでください。本製品が正常に動作しなくなることがあります。これらの操作は、パソコンから本製品を取りはずしてから行ってください。
- x-アプリの使用中(CD録音中、曲の取り込み中、本製品への転送処理中)にパソコンがスリープ

／スタンバイ／休止状態へ移行すると、データが失われたり、x-アプリが正常に復帰しない場合がありますのでご注意ください。

静電気に関するご注意

空気が乾燥する時期に耳にピリピリと痛みを感じるがありますが、これは本製品の故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身に着けていただくことにより影響が軽減されます。

液晶画面について

- 液晶画面を強く押さないでください。画面にムラが出たり、液晶画面の故障の原因になります。
- 寒い場所でご使用になると、画像が尾を引いて見えることがあります。異常ではありません。

本製品を廃棄するときのご注意



Li-ion

本製品に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。この充電式電池の取りはずしはお客様自身では行わず、「ソニーの相談窓口」にご相談ください。

(「ソニーの相談窓口」の連絡先は📄最終ページに記載されています。)

お手入れ

本製品表面の汚れは

- 柔らかい布(市販のめがね拭きなど)で拭いてください。
- 汚れがひどいときは、薄い中性洗剤溶液をしめらせた布で拭いてください。

- シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げを傷めますので使わないでください。
- 内部に水が入らないようにご注意ください。

ヘッドホンプラグのお手入れについて

ヘッドホンプラグが汚れていると雑音や音飛びの原因になることがあります。常によい音でお聞きいただくために、ヘッドホンの先端のプラグ部をときどき柔らかい布で乾拭きしてください。

イヤークリップのお手入れについて

ヘッドホンからイヤークリップをはずし、うすめた中性洗剤で手洗いしてください。洗浄後は、水気をよく拭いてからご使用ください。

同梱のソフトウェアについてのご注意

- 権利者の許諾を得ることなく、同梱のソフトウェアおよび取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、およびソフトウェアを賃貸することは、著作権法上禁止されております。
- 同梱のソフトウェアを使用したことによって生じた金銭上の損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は一切その責任を負いかねます。
- 同梱のソフトウェアは、指定された装置以外には使用できません。
- 同梱のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。
- 本製品に同梱していないソフトウェアを使用した際の動作は保証しておりません。
- 同梱のソフトウェア上で表示できる言語は、パ

ソコンにインストールされているOSによって異なります。お使いのパソコンのOSが、表示したい言語に対応しているかどうかをご確認ください。

- ー 言語によっては、このソフトウェア上で正しく表示できない場合があります。
- ー ユーザー定義の文字や特殊な記号は表示されない場合があります。
- 本製品のメモリーを初期化すると、本製品に転送した曲のデータだけでなく、お買い上げ時にあらかじめインストールされているサンプルデータおよびソフトウェアのすべてが消去されます。メモリー初期化を行う前に内容を確認し、必要なデータはパソコンに保存してください。

- あなたが録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断では使用できません。
- 本製品およびパソコンの不具合により、録音やダウンロードができなかった場合、および音楽(歌詞ピタ(データ)含む)データが破損または消去された場合、データの内容の補償については、ご容赦ください。
- 以下の理由により、一部の文字や記号が本製品上で正しく表示されない場合があります。
 - － 言語によっては、本製品上で正しく表示できない場合があります。
 - － ユーザー定義の文字や特殊な記号は表示されない場合があります。

主な仕様

再生できるファイルの種類

ミュージック		
音声圧縮形式 (コーデック)	MP3	ビットレート: 32 ~ 320 kbps(可変ビットレート(VBR)対応) サンプリング周波数 ^{*1} : 32、44.1、48 kHz
	WMA ^{*2}	ビットレート: 32 ~ 192 kbps(可変ビットレート(VBR)対応) サンプリング周波数 ^{*1} : 44.1 kHz
	ATRAC	ビットレート: 48 ~ 352 kbps(66 ^{*3} 、105 ^{*3} 、132 kbpsはATRAC3) サンプリング周波数 ^{*1} : 44.1 kHz
	ATRAC Advanced Lossless ^{*4}	ビットレート: 64 ~ 352 kbps(132 kbpsはATRAC3 base layer) サンプリング周波数 ^{*1} : 44.1 kHz
	リニアPCM	ビットレート: 1,411 kbps サンプリング周波数 ^{*1} : 44.1 kHz
	AAC ^{*2}	ビットレート: 16 ~ 320 kbps(可変ビットレート(VBR)対応) ^{*5} サンプリング周波数 ^{*1} : 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1、 48 kHz
	HE-AAC	ビットレート: 32 ~ 144 kbps(可変ビットレート(VBR)対応) サンプリング周波数 ^{*1} : 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1、 48 kHz

^{*1} すべてのエンコーダーに対応しているわけではありません。

^{*2} 著作権保護されたファイルは再生できません。

*³ x-アプリでは、ATRAC3 66/105 kbpsのCD録音はできません。

*⁴ ATRAC Advanced Losslessのビットレート表記は、ATRAC対応機器・メディアに高速転送可能なコンテンツのビットレートを意味します。

*⁵ サンプリング周波数によっては、規格外および保証外の数値も含まれます。

記録できる最大曲数と時間の目安

1曲4分のATRAC形式*¹およびMP3形式の曲だけを転送・録音した場合で計算しています。他の再生できる音楽ファイル形式では、増減する可能性があります。

*¹ ATRAC Advanced Losslessは除きます。ATRAC Advanced Losslessは楽曲により圧縮率が異なります。例えば、CD1枚(4分の曲が15曲入っていた場合)が約200 MB ~ 500 MBになります。

最大記録曲数

	NW-E062/E062K	NW-E063/E063K
	2 GB	4 GB
48 kbps	1,100曲	2,350曲
64 kbps	830曲	1,750曲
128 kbps	420曲	910曲
256 kbps	210曲	455曲
320 kbps	165曲	365曲
1,411 kbps(リニアPCM)	35曲	80曲

最大記録時間

	NW-E062/E062K	NW-E063/E063K
	2 GB	4 GB
48 kbps	約73時間20分	約156時間40分
64 kbps	約55時間20分	約116時間40分
128 kbps	約28時間00分	約60時間40分
256 kbps	約14時間00分	約30時間20分
320 kbps	約11時間00分	約24時間20分
1,411 kbps(リニアPCM)	約2時間20分	約5時間20分

録音できる最大曲数、最大フォルダー数、1つのフォルダーに録音できる最大曲数

録音できる最大曲数: 4,000曲

最大フォルダー数: 255個

1つのフォルダーに録音できる最大曲数: 255曲

転送できる最大プレイリスト数、各プレイリストに登録できる最大曲数

転送できる最大プレイリスト数: 8,192

各プレイリストに登録できる最大曲数: 999曲

容量(ユーザー使用可能領域)*¹

NW-E062/E062K: 2 GB

(約1.54 GB = 1,653,768,192バイト)

NW-E063/E063K: 4 GB

(約3.30 GB = 3,546,644,480バイト)

*¹ 本製品では、メモリーの一部をデータ管理領域として使用しているため、ユーザー使用可能領域は一般的な容量表示とは異なります。

ヘッドホン出力

周波数特性

20 ~ 20,000 Hz(44.1 kHzサンプリング時、単信号測定)

ノイズキャンセリング機能

デジタルノイズキャンセリング機能対応

環境選択: 電車・バス/航空機/室内

入力切替(ノーマルモード/外部入力モード/サイレントモード)

総騒音抑制量(TNSR)*¹

約17 dB

*¹ 当社規定の航空機シミュレートノイズ下における、「環境選択」を「航空機」に設定時とヘッドホン非装着時との比較による値。総騒音抑制量(当社測定法による)約17 dBは音のエネルギーで約98.0%の騒音低減に相当。

FM

- ラジオ放送受信周波数: 76.0 ~ 108.0 MHz
- IF: 128 kHz
- アンテナ: ヘッドホンコードアンテナ

インターフェース

ヘッドホン: ステレオミニ

WM-PORT (マルチ接続端子): 22ピン

Hi-speed USB (USB 2.0 準拠)

動作温度

5℃ ~ 35℃

電源

- 内蔵リチウムイオン充電式電池使用
- USB電源 (同梱のUSBケーブルを接続して、パソコンから供給)

充電時間

パソコンのUSBコネクタからの充電の場合

約2時間 (満充電)、約1時間 (約80 %まで充電)

電池持続時間

設定により電池の持続時間は異なります。持続時間は「本製品の設定と電池持続時間について」(☞ 78ページ)の「お買い上げ時の設定」の各設定にして連続再生をしたときの目安です。

ご注意

- 再生待機状態でもわずかながら電池を消耗しているため、再生待機状態が長時間あった場合には持続時間は短くなります。
- 音量や使用状況、周囲の温度によっても持続時間は異なります。

ミュージック	ノイズキャンリング機能 オン時	ノイズキャンリング機能 オフ時
MP3 128 kbps	約24時間	約30時間
AAC 128 kbps	約22時間	約28時間
HE-AAC 48 kbps	約21時間	約26時間
ATRAC 128 kbps	約19時間	約24時間
ATRAC Advanced Lossless 64 kbps	約18時間	約21時間
WMA 128 kbps	約24時間	約30時間
リニアPCM 1,411 kbps	約26時間	約33時間

FMラジオ	ノイズキャンリング機能	
	オン時	オフ時
放送受信時	約11時間	約12時間

ダイレクト録音	
ATRAC 128 kbps	約6時間

本製品の設定と電池持続時間について

設定	お買い上げ時の設定	電池持続時間での設定
ノイズキャンセル	「ノイズキャンセル オン/オフ」* ¹ 「オン」	「オフ」
共通設定	「画面オフタイマー」* ²	「30秒」
	「輝度設定」* ³	「3」
	「いたわり充電」* ⁴	「オフ」
音楽設定	「イコライザ」* ⁵	「オフ」
	「VPT(サラウンド)」* ⁵	「オフ」
	「DSEE(高音域補完)」* ⁵	「オフ」
	「クリアステレオ」* ⁵	「オフ」
	「ダイナミックノーマライザ」* ⁵	「オフ」

*¹ 「オン」に設定している場合、「オフ」の場合と比較して、約20%電池持続時間が短くなります。

*² 「オフ」に設定している場合、「30秒」の場合と比較して、約80%電池持続時間が短くなります。

*³ 「5」に設定している場合、「3」の場合と比較して、約45%電池持続時間が短くなります。

*⁴ 「オン」に設定している場合、「オフ」の場合と比較して、約10%電池持続時間が短くなります。

*⁵ 「イコライザ」を「オフ」以外、「VPT(サラウンド)」を「オフ」以外、「DSEE(高音域補完)」を「オン」、「クリアステレオ」を「オン」、「ダイナミックノーマライザ」を「オン」に設定している場合、すべて「オフ」の場合と比較して、約50%電池持続時間が短くなります。

ディスプレイ

1.4型、TFTカラー液晶、160 × 128ドット、ドットピッチ0.168 mm、262,144色

外形寸法

約34.8 × 約77.5 × 約9.1 mm
(幅／高さ／奥行き、最大突起部含まず)

最大外形寸法

約35.5 × 約77.5 × 約9.35 mm
(幅／高さ／奥行き)

質量

約37 g

サンプルデータについて

本製品は、音楽の試聴・体験用サンプルデータをあらかじめインストールしています。
一度削除したサンプルデータは元に戻せません。
また、新たにサンプルデータの提供はいたしませんのでご了承ください。

同梱のスピーカーの主な仕様(NW-E062K/E063Kのみ)

実用最大出力*1

1.0 W(1 kHz、Vol = 30(max))

入力端子

WM-PORT*2

スピーカー

直径35 mm

外形寸法

約50 × 約67.2 × 約55.1 mm
(幅／高さ／奥行き、最大突起部含まず)

最大外形寸法

約50 × 約67.2 × 約55.1 mm
(幅／高さ／奥行き)

質量

約90 g

本体接続時外形寸法

約50 × 約135.8 × 約55.1 mm
(幅／高さ／奥行き、最大突起部含まず)

本体接続時最大外形寸法

約50 × 約135.8 × 約55.1 mm
(幅／高さ／奥行き)

本体接続時質量

約127 g

動作温度

5°C ～ 35°C

電源

DC 5.2 V (100 ~ 240 V対応)^{*3}

電源供給(2電源方式)

ACアダプター AC-E5212(同梱)／“ウォークマン”からの給電

本体充電時間 (ACアダプター使用時)

約2時間

ACアダプターを使用しないときの再生 持続時間

MP3 128 kbps 再生時:約5時間

^{*1} ACアダプター使用時

^{*2} WM-PORTは“ウォークマン”とアクセサリーを接続する専用マルチ端子です。

^{*3} 同梱のACアダプターは、AC 100 ~ 240 V、50/60 Hzの範囲でお使いいただけますので、世界中のほとんどのホテルおよび家庭用電源で使用できます。ただし、電源コンセントの形状は各国、各地さまざまですので、お出かけ前に旅行代理店などでお確かめください。

本製品の動作環境

下記環境を満たすすべてのパソコンで動作を保証するものではありません。

- パソコン

以下のOSを標準インストールしたIBM PC/AT互換機専用です。(日本語版標準インストールのみ)
Windows® XP Home Edition(Service Pack 3以降)/Windows® XP Professional(Service Pack 3以降)/Windows Vista® Home Basic(Service Pack 2以降)/Windows Vista® Home Premium(Service Pack 2以降)/Windows Vista® Business(Service Pack 2以降)/Windows Vista® Ultimate(Service Pack 2以降)/Windows® 7 Starter(Service Pack 1以降)/Windows® 7 Home Premium(Service Pack 1以降)/Windows® 7 Professional(Service Pack 1以降)/Windows® 7 Ultimate(Service Pack 1以降)

Windows VistaおよびWindows 7の「XP互換モード」には非対応。

日本語版標準インストールのみ。マイクロソフト社サポート対象外のOSには非対応。

Windows XP Professional x64 Edition は非対応。

x-アプリの「x-Radar」をお使いになるには、Wi-Fiアダプターおよびインターネットへの接続が必要です。

Windows 95、Windows 98、Windows 98 Second Edition、Windows Millennium Edition、Windows NT、Windows 2000、Windows XP SP1以前のバージョンにはインストールできません。

- CPU:Pentium® III 500 MHz相当以上(Windows XP)/ 800 MHz以上(Windows Vista)/ 1 GHz以上(Windows 7)
お使いのパソコン環境によっては、ビデオクリップ/パーソナルビデオがスムーズに再生されない場合があります。
- メモリー:256 MB以上(Windows XP)/ 512 MB以上(Windows VistaただしHome Basic以外は1 GB以上推奨)/ 1 GB以上(Windows 7 32ビットバージョン)/ 2 GB以上(Windows 7 64ビットバージョン)
- ハードディスクドライブ:空き容量800 MB以上(1.5 GB以上を推奨)
Windows のバージョンによってはそれ以上の容量を使用する場合があります。また、音楽やビデオ、フォトなどのコンテンツを扱うための空き容量がさらに必要です。
- ディスプレイの設定:
 - ー 画面の解像度:1,024 × 600ピクセル以上
 - ー 画面の色:High Color(16 ビット)以上
- CD-ROMドライブ
音楽CDの楽曲を取り込んだり、CDの作成をするために必要です。
- サウンドボード
x-アプリで音声を再生するために必要です。
- ビデオカード
x-アプリでビデオを再生するために必要です。
- USBポート(Hi-Speed USB推奨)
USBハブにて拡張されたUSBポートは特別に動作保証された機種以外での動作の保証はいたしません。

- Internet Explorer Ver.7以上
インターネット経由で楽曲やビデオを購入するには、Internet Explorerの設定で、JavaScript、Cookieを有効にしてください。
- Windows Media Player Ver.9以上
x-アプリでWMAフォーマットの音声ファイルを扱うために必要です。
- Flash Player Ver.9以上
moraなどFLASHが使われているコンテンツを表示するために必要です。
- インターネット接続環境
Gracenoteサービスや音楽配信サービス「mora」などのWebサービスを利用する場合やインターネットを活用した「アプリケーション」を利用する場合、またバックアップツールでバックアップデータを復元する場合にインターネットへの接続が必要です。

以下のシステム環境での動作保証はいたしません。

- 自作パソコン
- NEC PC-9800シリーズとその互換機
- 標準インストールされているOSから他のOSへのアップグレード環境
- マルチブート環境
- Macintosh

本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

x-アプリの詳細動作保証環境については下記URLをご確認ください。

http://www.sony.jp/support/pa_common/x-appli/verification/index.html

ライセンスおよび商標について

- SonicStageおよびそのロゴはソニー株式会社の登録商標です。
- “x-アプリ”およびそのロゴはソニー株式会社の登録商標です。
- OpenMG、ATRAC、ATRAC3、ATRAC3plus、ATRAC Advanced Losslessおよびそれぞれのロゴはソニー株式会社の商標です。
- “ウォークマン”、“WALKMAN”、“WALKMAN”ロゴは、ソニー株式会社の登録商標です。
- 「歌詞ピタ」は、ソニー株式会社の商標です。
- 「着うたフル®」は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。
- mora、モーラおよびちょい聴きmoraの名称、ロゴは、株式会社レーベルゲートの登録商標または商標です。
- 12 TONE ANALYSISおよびそのロゴはソニー株式会社の商標です。
- LCMIRおよびそのロゴはソニー株式会社の商標です。
- MicrosoftおよびWindows、Windows Vista、Windows Mediaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- 本製品はドルビーラボラトリーズの米国及び外国特許に基づく許諾製品です。
- 本製品はFraunhofer IISおよびThomsonのMPEG Layer-3オーディオコーディング技術と特許に基づく許諾製品です。
- IBMおよびPC/ATは米国International Business Machines Corporationの登録商標です。
- PentiumはIntel Corporationの商標または登録商標です。
- 本製品の一部分にIndependent JPEG Groupが開発したモジュールが含まれています。
- 本製品の一部には、Independent JPEG Groupの研究成果を使用しています。

- 「ジャストシステム 読み仮名変換モジュール」は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、「ジャストシステム 読み仮名変換モジュール」にかかる著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

This product contains technology subject to certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of this technology outside of this product is prohibited without the appropriate license(s) from Microsoft.

Program ©2012 Sony Corporation
Documentation ©2012 Sony Corporation

困ったときは

「症状から調べる」(㊦ 89ページ)の各項目で調べる。

充電する。
充電すると問題が解決することがあります。

クリップなどの細い棒でRESETボタンを押す。

本製品を安全にリセットするには、RESETボタンを押す前に、曲が再生されていないことを確認してください。



パソコンを利用できる場合

- 詳細操作ガイドで調べる(㊦ 111ページ)
パソコンを利用した操作について、更に詳しい説明があります。
- x-アプリのヘルプで調べる
x-アプリについての操作方法は、x-アプリのヘルプで調べることができます。
- 「ウォークマン カスタマーサポート」のホームページで調べる(㊦ 113ページ)
インターネットに接続できる環境の場合、サポートホームページで最新情報を調べることができます。

上記を確認しても問題が解決しないときは、ソニーの相談窓口(㊦ 最終ページ)またはお買い上げ店に相談する。

症状から調べる

“ウォークマン”の操作

Q 再生音が出ない

- 音量がゼロになっている。
 - 音量を上げてください(㊧ 22ページ)。
- ヘッドホンがジャックにしっかり差し込まれていない。
 - 正しく接続されていないと再生音が正常に聞こえません。「カチッ」と音がするまで差し込んでください(㊧ 22ページ)。
- ヘッドホンのプラグが汚れている。
 - 乾いた布でプラグの汚れを拭きとってください。
- 上記で解決しない場合は、“ウォークマン”のRESETボタンを押して、リセットしてください(㊧ 88ページ)。

Q 曲が再生されない

- 電池が消耗している。
 - 十分に充電してください(㊧ 17ページ)。
 - 充電しても反応しない場合は、RESETボタンを押して“ウォークマン”をリセットしてください(㊧ 88ページ)。

- ドラッグアンドドロップで転送した曲の階層が適切ではない。
→ 適切なフォルダーと階層にデータを置いてください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- “ウォークマン”で再生できないフォーマットのファイルを転送した。
→ 再生できるファイルは、「再生できるファイルの種類」(㊦ 71ページ)をご覧ください。ファイルの仕様によっては再生できないことがあります。
- “ウォークマン”の内蔵フラッシュメモリーの初期化(フォーマット)を失敗、またはパソコンで初期化した。
→ “ウォークマン”で内蔵フラッシュメモリーを、再度初期化(フォーマット)してください(㊦ 110ページ)。その後“ウォークマン”に曲を転送し直してください。

Q パソコンから転送した曲を“ウォークマン”で削除できない

- パソコンから転送した曲は“ウォークマン”上で削除できません。
→ ソフトウェアを使って転送したものはソフトウェアを使って削除してください。Windowsのエクスプローラーを使って転送したものはWindowsのエクスプローラーを使って削除してください。

Q 「全曲」や「アルバム」を選んだときに表示される曲が、「フォルダー」を選んだときに表示されない

- ドラッグアンドドロップで「MUSIC」フォルダーの下に置いた曲が、“ウォークマン”で「フォルダー」を選んだときに表示される曲です。x-アプリで転送した曲は「フォルダー」からは選べません。

Q 1つのアルバムなど限られた範囲でしか再生されない

- 「再生範囲設定」が「選択範囲内を再生」に設定されている。
→ 再生範囲の設定を変更してください(㊦ 41ページ)。

Q 転送したアルバムが、複数になって表示される

- コンピレーションアルバムをx-アプリでパソコンに取り込む場合、複数のアルバムとして取り込まれることがあります。その場合は、x-アプリで1つのアルバムになるように編集してから、“ウォークマン”に転送し直してください。編集について詳しくは、x-アプリのヘルプをご覧ください。

Q 曲が転送順に表示されない

- 曲は転送順には表示されません。決まった曲順どおりにしたい場合は、x-アプリでプレイリストを作成してから、“ウォークマン”に転送してください。プレイリストについて詳しくは、x-アプリのヘルプをご覧ください。

Q 雑音が入る

- 静かな場所でノイズキャンセリング機能をオンにしている。
 - 静かな場所や周囲の騒音の種類によってはノイズが大きくなると感じる場合があります。その際はノイズキャンセリング機能をオフにしてください(☞ 52ページ)。なお、同梱のヘッドホンは、屋外や電車内など騒音の多い場所でノイズキャンセル効果を最大限に生かすために、ヘッドホンの音圧感度を大幅に高めています。そのため、ノイズキャンセリング機能をオフにしても静かな場所ではかすかなホワイトノイズが聞こえる場合があります。
- 近くで携帯電話などの電波を発する機器を使用している。
 - 携帯電話などを“ウォークマン”から離して使用してください。
- CDなどから取り込んだ曲が破損している。
 - “ウォークマン”をパソコンに接続し、x-アプリやWindowsのエクスプローラーで破損した曲を削除したあと、CDなどからもう一度パソコンに取り込んで、“ウォークマン”に転送し直してください。曲を取り込むときは、その他の作業を中止してください。データが破損する原因となることがあります。

- “ウォークマン”で再生できないフォーマットのファイルを転送した。
 - ➔ 再生できるファイルは、「再生できるファイルの種類」(㊦ 71ページ)をご覧ください。ファイルの仕様によっては再生できないことがあります。
- ヘッドホンのプラグが汚れている。
 - ➔ 乾いた布でプラグの汚れを拭きとってください。

Q ノイズキャンセル効果が得られない

- ノイズキャンセリング機能をオフにしている。
 - ➔ 「ノイズキャンセル オン/オフ」を「オン」にしてください(㊦ 52ページ)。
- 同梱のヘッドホンを着用していない。
 - ➔ 同梱のヘッドホンを使用してください。
- ヘッドホンを正しく装着していない。
 - ➔ イヤーピースを交換したり、おさまりの良い位置にするなど、ぴったりと耳に装着させるようにしてください(㊦ 14ページ)。イヤーピースがはずれて耳に残らないよう、イヤーピースを交換する際には、ヘッドホンにしっかり取り付けてください。
- ノイズキャンセル調整が適切に設定されていない可能性がある。
 - ➔ “ウォークマン”は、ノイズキャンセル効果が最も得られるようにあらかじめ設定されていますが、同梱のヘッドホンに搭載されているマイクの感度を上げる(または下げる)ことでさらに効果が得られる場合があります。ノイズキャンセルの調整をし直してください(㊦ 56ページ)。
- 静かな場所で使用している。
 - ➔ 静かな場所や、周囲の騒音の種類によっては、ノイズキャンセル効果が感じられないことがあります。
- 「環境選択」で設定しているデジタルフィルターの種類が周囲の環境と合っていない。
 - ➔ 周囲の環境に合わせて「環境選択」の設定を選んでください(㊦ 55ページ)。

Q ノイズキャンセリング機能をオンにしてバスや電車で音楽などを聞いていると、音が途切れる(音飛びする)

- バスや電車内でノイズキャンセリング機能をオンにして曲などを聞いていると、着座位置によっては、走行ノイズ以外の大きな振動(例えば、車が段差を乗り越えたときの振動など)がヘッドホンユニットに内蔵されているマイクに伝わり、音が途切れたように聞こえる場合があります。
 - ➔ この現象は、「ノイズキャンセル調整」の値を小さくすることで改善されます。
「ノイズキャンセル調整」の値を小さくしてご使用ください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。

Q 「VPT(サラウンド)」設定、「クリアステレオ」機能の効果が感じられない

- 別売りのクレードルなどを使用して外部スピーカーに音声を出力した場合、ヘッドホンで聞いたときよりも「VPT(サラウンド)」設定や「クリアステレオ」機能の効果が感じられないことがあります。これはヘッドホンで最適になるように設計されているためで故障ではありません。

Q “ウォークマン”が動作しない(ボタン操作に反応しない)

- HOLDスイッチがHOLD(ホールド)の位置になっている。
 - ➔ 右側面にあるHOLDスイッチを逆の位置にスライドしてください(㊧ 24ページ)。
- 結露している。
 - ➔ そのまま約2、3時間おいてください。
- 電池の残量が少ない、または消耗している。
 - ➔ “ウォークマン”を起動中のパソコンに接続するなどして、十分に充電してください(㊧ 17ページ)。
 - ➔ 充電しても反応しない場合は、RESETボタンを押して“ウォークマン”をリセットしてください(㊧ 88ページ)。
- “ウォークマン”はUSB接続中は操作できない。
 - ➔ パソコンとの接続をはずして操作してください。

Q 再生を停止できない

- “ウォークマン”では、再生の停止は一時停止になります。▶||ボタンを押すと、||が表示され、再生を一時停止します。

Q 再生音が大きくなる

- 「AVLS(音量制限)」が「オン」に設定されている。
→ AVLS設定を解除してください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。

Q 右チャンネルから音が出ない、または右チャンネルの音が左右両方のヘッドホンから聞こえる

- ヘッドホンがジャックにしっかり差し込まれていない。
→ 正しく接続されていないと再生音が正常に聞こえません。「カチッ」と音がするまで差し込んでください(☞ 22ページ)。

Q 再生していたら急に音が止まった

- 電池の残量が少ない、または消耗している。
→ “ウォークマン”を起動中のパソコンに接続するなどして、十分に充電してください(☞ 17ページ)。
- “ウォークマン”で再生できない曲を再生しようとしている。
→ 別の曲を選び、再生してください。

Q コンサートやライブなどのアルバム再生で、曲間で音が途切れる

- 曲がATRAC形式でない。
 - ATRAC*形式で曲をx-アプリに取り込んで“ウォークマン”に転送すれば、曲間を空けずに再生(ギャップレス再生)できます。
 - * ATRAC Advanced Losslessは除きます。

Q 歌詞が表示されない

- 曲に歌詞情報が付いていない。
 - x-アプリで歌詞ピタ(データ)を付けてください。Windowsのエクスプローラーで転送された曲には歌詞情報は表示されません。
 - 静止画による歌詞情報は表示できません。
 - 購入した歌詞ピタ(データ)が“ウォークマン”で表示されない場合は、歌詞が表示されなかった楽曲を“ウォークマン”から削除して転送し直してください。

Q 「歌詞を表示するには追加購入し再度転送してください。」というメッセージが出る

- 1つの歌詞ピタ(データ)は、1台の歌詞対応“ウォークマン”のみに転送できる。
 - 複数台の歌詞対応“ウォークマン”に転送する場合は、複数の同一歌詞ピタ(データ)を購入してから、転送し直してください。

Q サムネイル(ジャケット写真など)が表示されない

- 曲に適切な形式のジャケット写真情報が登録されていない。
 - x-アプリでジャケット写真の登録をしてください。Windowsのエクスプローラーで転送された曲はジャケット写真が表示されない場合があります。
- すでに転送済みの曲に対して、後からジャケット写真を付けて再度転送した。
 - “ウォークマン”から一度削除して、転送し直してください。

Q 知らないうちに電源が切れて電源が入った

- 正常に動作しなくなったときに、“ウォークマン”では自動的に電源を入れ直します。

Q “ウォークマン”の動作がおかしい

- “ウォークマン”を接続したままの状態、接続先のUSB機器(パソコンなど)の電源を入れた／切った。
 - RESETボタンを押して“ウォークマン”をリセットしてください(☞ 88ページ)。USB機器の電源を入れる／切る場合は、USB機器から“ウォークマン”を取りはずしてから行ってください。

画面表示

Q 画面に「□」と表示される

- “ウォークマン”で表示できない文字が使用されている。
 - x-アプリを使って転送した曲は、x-アプリを使って“ウォークマン”で表示可能な別の文字に置き換えてください。

Q アルバム名やアーティスト名などに「不明」と表示される

- 曲にアルバム名やアーティスト名情報が付いていません。

Q 表示が消える


- 「画面オフタイマー」で設定した時間内に操作しなかった。
→ いずれかのボタンを押してください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。

電源

Q 電池の持続時間が短い

- 5℃以下の環境で使用している。
→ 電池の特性によるもので故障ではありません。
- 充電時間が足りない。
→ **FULL** が表示されるまで充電してください。
- “ウォークマン”の設定変更や電源管理を適切に行うことで、電池の使用量を節約し長時間使用できます (㊦ 19ページ)。
- “ウォークマン”を1年以上使用していなかった。
→ お使いの環境にもよりますが、電池の劣化の可能性があります。ソニーの相談窓口にお問い合わせください (㊦ 最終ページ)。
- 「いたわり充電」を「オン」にしている。
→ 「いたわり充電」を「オン」にしていると、充電量が約90%になるため、電池残量表示のはじめの1目盛りが早く消えます。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- 電池を十分に充電しても、使える時間がお買い上げ時の半分かくらいになったときは電池が劣化している。
→ ソニーの相談窓口にお問い合わせください (㊦ 最終ページ)。

Q 充電できない

- USBケーブルがきちんとパソコンのUSBコネクタに接続されていない。
 - USBケーブルをいったんはずして、接続し直してください。
 - 同梱のUSBケーブルを使用してください。
- 5℃～35℃の範囲外の環境で充電している。が表示されている間は充電できない。
 - 5℃～35℃の環境で充電してください。
- パソコンの電源が入っていない。
 - パソコンの電源を入れてください。
- パソコンがスタンバイ(スリープ)、休止状態に入っている。
 - パソコンのスタンバイ(スリープ)、休止状態を解除してください。
- “ウォークマン”に対応していないACアダプターを使用している。
 - “ウォークマン”に対応する別売りのACアダプター(AC-NWUM60など)を使ってください。
- USBハブを使用している。
 - USBハブを使用していると、充電されない場合があります。パソコンのUSBコネクタに直接接続してください。
- 非対応のOSのパソコンに接続している。
 - 対応しているOSのパソコンで充電してください。
- “ウォークマン”を1年以上使用していなかった。
 - お使いの環境にもよりますが、電池の劣化の可能性があります。ソニーの相談窓口にお問い合わせください(☎ 最終ページ)。
- 上記に当てはまらない場合は、“ウォークマン”のRESETボタンを押してからUSB接続をし直してください(☎ 88ページ)。

Q “ウォークマン”の電源が自動的に切れた

- “ウォークマン”は電池の消耗を防ぐために自動的に再生待機状態(画面表示を消す)になります。
→ いずれかのボタンを押すと電源が入ります。

Q 充電がすぐに終わる

- 満充電に近い場合、すぐに充電が終わります。

パソコンとの接続

Q インストールできない

- 対応OS以外のOSを使っている。
→ パソコンの動作環境を確認してください(☞ 82ページ)。
- すべてのWindowsのソフトウェアを終了していない。
→ ほかのソフトウェアが起動した状態でインストールを行うと、不具合が生じることがあります。特にウイルス対策ソフトウェアは負担が大きいので、ネットワークから切断してから必ず終了してください。
- ハードディスクの空き容量が足りない。
→ インストールするアプリケーションの必要なハードディスク空き容量を確認し、不要なファイルなどを削除してください。
- Administrator権限またはコンピューターの管理者以外でログオンしている。
→ Administrator権限またはコンピューターの管理者でログオンしていない場合、インストールできないことがあります。Administrator権限またはコンピューターの管理者でログオンしてください。また、ユーザー名に全角文字をご使用の場合は、半角英数字のユーザー名で新規のアカウントを作成してください。

- メッセージダイアログがインストール画面の後ろに隠れていて、インストール作業が止まっているように見える場合がある。
 - ➔ [Alt]キーを押しながら[Tab]キーを数回押してください。ダイアログが表示されたら、メッセージに従って操作してください。
- 日本語以外のOSを使っている。
 - ➔ 日本語OS以外にはインストールできません。

Q インストール時に画面上のバーが動いていない。または、ハードディスクのアクセスランプが数分間点灯していない

- インストール作業は正常に行われているため、そのままお待ちください。お使いのパソコンによっては、インストール終了まで30分以上かかる場合があります。

Q x-アプリが起動しない

- WindowsのOSをバージョンアップするなど、パソコン環境を変更すると、起動しない場合があります。「ウォークマン カスタマーサポート」のホームページ(☎ 113ページ)で調べてください。

Q USBケーブルでパソコンにつないでも、“ウォークマン”の画面に「USB接続中」と表示されない(“ウォークマン”がパソコンに認識されない)

- USBケーブルがきちんとパソコンのUSBコネクタに接続されていない。
 - ➔ USBケーブルをいったんはずして、接続し直してください。
 - ➔ 同梱のUSBケーブルを使用してください。
- インストールされているアプリケーションが、x-アプリVersion 2.0未満の可能性がある。
 - ➔ x-アプリVersion 2.0以上をインストールしてください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。

- USBハブを使用している。
 - USBハブを使用していると、表示されない場合があります。パソコンのUSBコネクタに直接接続してください。
- 接続しているUSBコネクタに不具合の可能性があります。パソコンの別のUSBコネクタに接続してください。
- はじめてお使いのとき、もしくは電池残量が不足しているときにパソコンへ接続すると、画面表示までに約30秒程度時間がかかる場合があります。故障ではありません。
- ソフトウェアの認証を行うために、時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。
- ソフトウェアのインストールに失敗している。
 - インストーラを使ってもう一度ソフトウェアをインストールしてください。取り込んだデータは引き継がれます。
- 接続機器にUSBケーブルで“ウォークマン”をつなぐ前に、“ウォークマン”をUSB接続待機状態に設定することにより、より確実にUSB接続することができます。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- 上記に当てはまらない場合は、“ウォークマン”のRESETボタンを押してからUSB接続をし直してください(☞ 88ページ)。

Q 転送できない

- USBケーブルがきちんとパソコンのUSBコネクタに接続されていない。
 - USBケーブルをいったんはずして、接続し直してください。
- インストールされているアプリケーションが、x-アプリVersion 2.0未満の可能性がある。
 - x-アプリVersion 2.0以上をインストールしてください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- “ウォークマン”の空き容量が不足している。
 - 不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。

- 「録音できる最大曲数、最大フォルダー数、1つのフォルダーに録音できる最大曲数」(㊦ 74ページ)をご覧ください。
- “ウォークマン”に転送できる最大プレイリスト数を超えている。
 - 転送できる最大プレイリスト数は「転送できる最大プレイリスト数、各プレイリストに登録できる最大曲数」(㊦ 74ページ)をご覧ください。また、1プレイリストにつき999曲を超える曲数は転送できません。
- 再生期間や再生回数などの再生制限のついた曲は、著作権者の意向により“ウォークマン”に転送できない場合があります。それぞれの曲に関する設定内容については、配信者にお問い合わせください。
- “ウォークマン”に異常のあるデータが入っている。
 - 必要なデータをパソコンに戻し、“ウォークマン”を初期化(フォーマット)してください(㊦ 110ページ)。
- 対応のソフトウェアを使っていない。
 - 対応のソフトウェアをインストールし、データを転送してください。
- データが破損している。
 - 転送できないデータをパソコンから削除し、もう一度そのデータを取り込み直してください。パソコンにデータを取り込むときや転送中は、その他の作業を中止してください。データが破損する原因となることがあります。
- “ウォークマン”で再生できないフォーマットのファイルを転送しようとしている。
 - 転送できるファイルは、「再生できるファイルの種類」(㊦ 71ページ)をご覧ください。ファイルの仕様によっては転送できないことがあります。
- “ウォークマン”に転送できる最大ファイル数を超えている。
 - 転送できる曲数は「記録できる最大曲数と時間の目安」(㊦ 72ページ)をご覧ください。
 - 不要な曲を削除してください。

Q 転送に時間がかかる

- ファイルサイズの大きなデータを“ウォークマン”に転送した。
→ ファイルサイズが大きいと転送に時間がかかることがあります。

Q 転送できるデータが少ない(録音できる時間が少ない)

- “ウォークマン”の空き容量が不足している。
→ 不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
- “ウォークマン”で再生するデータ以外のデータが入っている。
→ “ウォークマン”で再生するデータ以外のデータが入っていると、転送できる曲や録音できる時間が減ります。“ウォークマン”で再生するデータ以外のデータをパソコンに移動するなどして、“ウォークマン”の空き容量を増やしてください。

Q パソコンに曲を戻せない

- 転送したパソコンと異なるパソコンに曲を戻そうとしている。
→ x-アプリで転送した曲は転送したパソコンと異なるパソコンには曲を戻せません。はじめに曲を転送したパソコンへ戻してください。パソコンに曲を戻せず“ウォークマン”の曲を削除する場合は、x-アプリで曲を選んで削除してください。
- 転送元のパソコンで曲を削除した。
→ 転送元のパソコンで曲を削除すると、曲を戻せません。

Q パソコン接続中の動作が安定しない

- USBハブまたはUSB延長ケーブルを使用している。
→ USBハブまたはUSB延長ケーブルを使用すると、動作が安定しないことがあります。パソコンのUSBコネクタに直接接続してください。

おまかせチャンネル

Q 希望のチャンネルが見つからない

- チャンネルにあてはまる曲が1曲もないときは、そのチャンネルは表示されません。

Q 「朝のおすすめ」が常に表示される

- 時刻が設定されていないときは、時間帯別のおすすめチャンネルに「朝のおすすめ」が常に表示される。
→ 時刻を設定してください(🔍 20ページ)。

Q 時間帯別のおすすめチャンネルに合わない曲が再生される

- 時間帯別のおすすめチャンネルに振り分けられた曲が1曲もないときは、全曲を順不同に再生します。

Q 録音した曲がおまかせチャンネルで再生されない

- 録音した曲は解析されないため、おまかせチャンネルで再生できません。

FMラジオ

Q FMラジオ放送がよく聞こえない

- 受信している周波数が適切でない。
→ 放送が最もよく聞こえる周波数を▲/▼ボタンを使い選局してください(🔍 47ページ)。

Q 雑音が多く、音が悪い

- 電波が弱い。
 - 建物や乗り物内では電波が弱い場合があります。窓際に近づくなどして電波の入りやすい場所を選んでください。
- ヘッドホンのコードが伸びていない。
 - ヘッドホンのコードがアンテナとして働きます。できるだけ長く伸ばしてお使いください。
- 「モノラル/オート」が「オート」に設定してある場合は、受信感度は受信時の状態によって自動設定される。
 - 受信感度が悪い場合は、「モノラル/オート」を「モノラル」に設定してください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。

Q 雑音が入る

- 近くで携帯電話などの電波を発する機器を使用している。
 - 携帯電話などを“ウォークマン”から離して使用してください。

Q FMラジオ放送が聞けない

- ヘッドホンが接続されていない。
 - ヘッドホンのコードがアンテナとして働きます。WM-PORTジャックに別売りのアクセサリなどを接続していて、ヘッドホンが接続できないときは、FMラジオ放送を聞くことはできません。

Q 録音した曲の音量が小さい

- 録音元のオーディオ機器の出力レベルが低すぎた。
 - 録音元の音量を上げてください。
 - アクセサリーによっては、録音入力レベルの切り換えができるものがあります。詳しくは、“ウォークマン”での録音に対応した別売りのアクセサリートの取扱説明書をご覧ください。

Q 録音中にノイズが出る

- “ウォークマン”での録音に対応した別売りのアクセサリートに録音レベル切り換えスイッチがある場合、録音レベル切り換えスイッチが合っていない。
 - 接続しているオーディオ機器に合った位置にしてください。詳しくは、“ウォークマン”での録音に対応した別売りのアクセサリートの取扱説明書をご覧ください。

Q 曲のはじめの数秒が録音されない

- 「シンクロ録音」で録音をしている場合、ゆっくりフェードインする曲など録音する曲によっては無音検出が働き、正確に曲のはじめを検出できない場合がある。
 - マニュアル録音にして録音してください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。

Q 曲を消しても録音できる残り時間が増えない

- システム上の制約で、短い曲を何曲か消しても録音できる残り時間が増えないことがあります。

Q 録音できない

- “ウォークマン”での録音に対応した別売りのアクセサリーを接続していない。
 - “ウォークマン”での録音に対応した別売りのアクセサリーを接続してください(㊦ 30ページ)。
- “ウォークマン”の空き容量が不足している。
 - 不要な曲を削除してください(㊦ 33ページ)。
 - 録音した曲をパソコンに取り込んでください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- “ウォークマン”に録音できる最大曲数、最大フォルダー数を超えている。
 - 不要な曲を削除してください(㊦ 33ページ)。
 - 録音した曲をパソコンに取り込んでください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- 1つのフォルダーに録音できる最大曲数を超えている。録音できる最大曲数は「録音できる最大曲数、最大フォルダー数、1つのフォルダーに録音できる最大曲数」(㊦ 74ページ)をご覧ください。
 - 録音するフォルダーを変更してください。
- 録音元のオーディオ機器と正しく接続されていない。
 - “ウォークマン”での録音に対応した別売りのアクセサリーを使って正しく接続してください。
- パソコンと接続している。
 - パソコンの接続をはずしてください。
- 録音中に“ウォークマン”の電池残量が少なくなり、電源が切れた。
 - 十分に充電してから録音してください。

Q 録音した時間と残り時間の合計が、最大録音可能時間に一致しない

- システム上の制約により、録音開始時に残りの録音可能時間が数秒程度減ることがあります。

Q 操作時の確認音が鳴らない

- 「操作確認音」の設定が「オフ」になっている。
→ 「操作確認音」の設定を「オン」にしてください。詳しくは、詳細操作ガイドをご覧ください。
- 別売りのクレードルなどに接続している場合、操作確認音は鳴りません。

Q “ウォークマン”が温くなる

- 充電中または充電直後に“ウォークマン”が一時的に温くなることがあります。また、大量のデータを転送した場合も、一時的に温くなることがあります。しばらく放置してください。

Q 日付と時刻がリセットされる

- 電池を使い果たた状態でしばらく放置すると、日付と時刻がリセットされる場合がありますが、故障ではありません。**FULL**が表示されるまで充電し(☞ 17ページ)、日付と時刻を設定し直してください(☞ 20ページ)。

Q ヘッドホンを抜き差しするとノイズが聞こえる

- ヘッドホンの抜き差しはヘッドホンを耳からはずして行ってください。音楽を再生した状態や、ノイズキャンセリング機能が働いたままでヘッドホンを抜き差しするとヘッドホンからノイズが発生しますが、故障ではありません。

Q 録音した曲をブックマークに登録できない

- ブックマークに登録できる曲は転送した曲のみになります。録音した曲はブックマークに登録できません。


Q 再生曲のボーカルを抑えることができない

- 「VPT(サラウンド)」で「カラオケ」を選んでも、曲自体のエフェクト(音響効果)によって、ボーカル抑制の効果は異なります。そのため、ボーカルがほとんど抑制されなかったり、逆効果になる曲もあります。

“ウォークマン”のメモリーを初期化(フォーマット)するには

下記の手順に従って必ず“ウォークマン”上で行ってください。初期化すると記録されたデータ(お買い上げ時にあらかじめインストールされているサンプルデータを含む(㊦ 79ページ))はすべて消去されますので、初期化する前に内容を確認してください。

“ウォークマン”本体メモリー内のソフトウェアやインストーラーも消去されますので、必要に応じてバックアップしてください。ソフトウェアのインストール時にパソコンに保存されます(㊦ 16ページ)。

1 ホームメニュー →  (各種設定) → 「共通設定」 → 「各種初期化」 → 「メモリー初期化」 → 「はい」 → 「はい」の順に選ぶ。

「はい」を選ぶと初期化が始まります。初期化が終了すると「メモリー初期化が完了しました。」と表示されます。

詳細操作ガイドで調べる

詳細操作ガイドは、WALKMAN Guideをパソコンにインストールすると利用することができます。

1 パソコンのデスクトップの  (WALKMAN Guide)アイコンをダブルクリックする。

2 詳細操作ガイドをダブルクリックする。

💡 ヒント

- WALKMAN Guideのインストール方法について、詳しくは別紙「準備編～パソコン側の準備」をご覧ください。

ケータイかんたんガイドで調べる

「ケータイかんたんガイド」を使うと、外出先でも携帯電話で“ウォークマン”の操作方法を確認できます。

1 2次元コードに対応したカメラ付き携帯電話で表紙にある2次元コードを読み取る。

「ケータイかんたんガイド」のURL が表示されます。

<http://www.sony.net/helpguide/r/walkman/nwe060/>

2 表示されたURL 情報を選択する。

「ケータイかんたんガイド」が表示されます。

ご注意

- 「ケータイかんたんガイド」の使用は無料ですが、パケット通信料が別途かかります。
- 本サービスは、予告なく変更・一時停止・終了することがありますがご了承ください。

サポートホームページで調べる

パソコンをインターネットに接続できる環境の場合、「ウォークマン カスタマーサポート」のホームページ(<http://www.sony.co.jp/walkman-support/>)でトラブルの解決方法や最新情報などを調べることができます。

サポートホームページを見るには

サポートホームページでは、以下の情報などを見ることができます。

- ソフトウェアアップデートなどの最新情報
- 製品別サポート情報
- Q&A(よくある問い合わせ情報)
- x-アプリのソフトウェアの使いかた
- 重要なお知らせ(サポートからの重要なお知らせ)
- 製品登録(製品登録へのご案内)
- x-アプリや「詳細操作ガイド」のダウンロードサービス

1 デスクトップの  (WALKMAN Guide)アイコンをダブルクリックする。

2 インターネットで最新情報を調べる(カスタマーサポートへのリンク)を選ぶ。

💡 ヒント

- WALKMAN Guideのインストール方法について、詳しくは別紙「準備編～パソコン側の準備」をご覧ください。

保証書とアフターサービス

保証書

- この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際お買い上げ店でお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

「困ったときは」(☞ 88ページ)をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときはサービスへ

ソニーの相談窓口またはお買い上げ店、添付の「ソニーご相談窓口のご案内」にあるお近くのソニーサービスステーションにご相談ください。

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

当社では、デジタルミュージックプレーヤーの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

索引

【ア】

イコライザ	43
いたわり充電	19
イヤピース	14
インストール	16
オートプリセット	48
おまかせチャンネル	46
主な仕様	71
音楽	
音楽を再生する	31
音楽を削除する	33
音楽を取り込む	29
音響効果	42

【カ】

各部の名前	21
クリアステレオ	45

ケータイかんたんガイド	112
-------------------	-----

検索

曲	38
---------	----

【サ】

サーチ	38
再生範囲	41
削除	
曲	33
サポートホームページ	113
充電	17
詳細操作ガイド	4、111
ストラップ取り付け口	23

【タ】

ダイナミックノーマライザ	45
ちょい聴きmora	46
電源	
電源を入れる	25
電源を切る	25

電池	
電池残量	19
電池持続時間	57、76
同梱品	12

【ナ】

日時設定	20
ノイズキャンセリング	52

【ハ】

ブックマーク	35
プレイモード	40
ヘッドホンジャック	22
ホームメニュー	27
ホールド機能	24

【マ】

ミュージック	31
メモリーの初期化	110

【ラ】

録音	30
----------	----

【B】

BACK/HOMEボタン	22
--------------------	----

【D】

DSEE(高音域補完)	45
-------------------	----

【F】

FMラジオ放送

FMラジオ放送を聞く	47
自動で放送局を登録する (オートプリセット)	48
手動で放送局を登録する	49
設定を変更する	50
登録した放送局を解除する	50

【H】

HOLDスイッチ	23、24
----------------	-------

【O】

OPTION/PWR OFFボタン	23
-------------------------	----

【R】

RESETボタン 23

【V】

VOL+/-ボタン 22

VPT(サラウンド) 44

【W】

WM-PORTジャック 22

【5】

5方向ボタン 22

お問い合わせの前に

以下の方法ですぐに症状が解決されることがありますので、以下のチェックリストをお試してください。

- ☐ “ウォークマン”のRESETボタンを押しても、症状が改善しませんでしたか？
- ☐ “ウォークマン”を充電して、症状が改善しませんでしたか？
- ☐ 「困ったときは」(☎ 88ページ)はご覧になりましたか？
- ☐ 同梱の「準備編～パソコン側の準備」はご覧になりましたか？
- ☐ パソコンでインターネットをお使いのお客様は、“ウォークマン”のサポートホームページをご覧になりましたか？

お問い合わせ窓口のご案内

- メールでのお問い合わせは → ウォークマン カスタマーサポートへ
(<http://www.sony.co.jp/walkman-support/>)
- 電話・FAXでのお問い合わせは → ソニーの相談窓口へ(下記の電話・FAX番号)

お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。

- 型名: “ウォークマン” 裏面に記載
- ご相談内容: できるだけ詳しく
- 購入年月日
- お使いのパソコンの情報(パソコンメーカー名、パソコン型名、OSバージョン)
- その他接続にお使いの機器の情報(機器メーカー名、型名)

よくあるお問い合わせ、窓口受付時間などはホームページをご活用ください。 <http://www.sony.co.jp/support>

使い方 相談窓口

フリーダイヤル……………0120-333-020
携帯電話・PHS・一部のIP電話・0466-31-2511

修理 相談窓口

フリーダイヤル……………0120-222-330
携帯電話・PHS・一部のIP電話・0466-31-2531

※取扱説明書・リモコン等の購入相談はこちらへお問い合わせください。



左記番号へ接続後、最初の
ガイダンスが流れている間に
「300」+「#」を押してください。
直接、担当窓口へおつながります。

FAX (共通) 0120-333-389

ソニー株式会社

〒108-0075 東京都港区港南1-7-1



* 4 4 1 1 4 3 2 0 2 * (1)